



Está disponível no Sistema Via Fácil Bombeiros a ferramenta:

Formulário para Atendimento Técnico Consultivo (FAT-C)

O FAT – C é um instrumento do sistema utilizado para esclarecimentos e dúvidas genéricas, que não estejam vinculadas a um Projeto Técnico;

O FAT - Consultivo deverá ser referente a esclarecimentos e dúvidas genéricas de uma única edificação ou área de risco por solicitação;

Deverá protocolar o pedido diretamente no portal do Via Fácil Bombeiros (VFB), pela aba **Solicitações** > **Formulário para Atendimento Técnico Consultivo (FAT-C)**;

O prazo para a resposta da solicitação será de trinta dias úteis, respeitando a ordem cronológica de entrada do pedido.

A falta de documentos essenciais para análise poderá comprometer a resposta da solicitação.